

Extern Privacy Statement

IT-Value

Datum: september 2023

Versie: 2.0

Auteur: Security Officer



1 INHOUDSOPGAVE

1	Inhoudsopgave	2
2	Projectinformatie	3
2.1	Document historie	3
3	Introductie	4
3.1	Dienstverlening.....	4
3.1.1	Bewaartermijn	4
3.2	Beveiliging van gegevens	4
3.3	Sollicitatieprocedure	4
3.3.1	Bewaartermijn	4
3.3.2	Beveiliging van gegevens.....	5
3.4	Nieuwsbrief, seminar, bijeenkomst.	5
3.4.1	Bewaartermijn	5
3.4.2	Beveiliging van gegevens.....	5
3.5	Contact met één van onze medewerkers;.....	5
3.5.1	Bewaartermijn	5
3.5.2	Beveiliging van gegevens.....	6
3.6	IT-Value Website.....	6
3.6.1	Cookies en vergelijkbare technieken.....	6
3.6.2	Type persoonsgegevens	6

2 PROJECTINFORMATIE

2.1 DOCUMENT HISTORIE

Version	Datum	Auteur	Wijziging
0.1	12-05-2019	Security Officer	Initiële opzet
0.2	20-08-2019	Security Officer	Revisie/aanpassingen
0.3	27-08-2019	Security Officer	Revisie/aanpassingen
1.0	10-10-2019	Security Officer	Definitief gemaakt
1.0	01-02-2022	Security Officer	Geupdate
1.0	01-02-2023	Security Officer	Geupdate
2.0	25-09-2023	Security Officer	Nieuwsbrief AVG informatie geupdate

3 INTRODUCTIE

IT-Value verwerkt voor bepaalde activiteiten persoonsgegevens. Volgens de AVG moet iedere organisatie beschrijven wat ze met deze gegevens doet. Dit document, "Privacy Statement", beschrijft hoe IT-Value omgaat met persoonsgegevens en in welke situaties deze gebruikt worden. De focus ligt op het verwerken van informatie over niet IT-Value medewerkers.

IT-Value verwerkt persoonsgegevens in de volgende situaties:

- Dienstverlening: Iemand heeft ons een opdracht verstrekt voor een consultancy opdracht, contract of neemt licenties bij ons af;
- Iemand solliciteert naar een functie binnen onze organisatie;
- Iemand heeft zich ingeschreven voor een nieuwsbrief, seminar, bijeenkomst, etc.;
- Iemand heeft een vraag gesteld aan één van onze medewerkers;
- Iemand heeft onze website bezocht.

IT-Value, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Alle vragen/verzoeken ten aanzien van persoonsgegevens in relatie tot de diensten van IT-Value kunnen gestuurd worden naar: privacy@it-value.nl. Wij zullen deze volgens de wet AVG behandelen.

3.1 DIENSTVERLENING

Wij verwerken de gegevens met als doel onze opdracht uit te kunnen voeren waaronder het onderhouden van het contact met de opdrachtgever, informeren en factureren. De wettelijke grondslag voor de verwerking van de gegevens is de overeenkomst of de opdracht die wij zijn aangegaan. Vanuit onze opdracht zullen wij in sommige gevallen als verwerker worden aangemerkt. Mocht dit het geval zijn waarbij wij specifiek en uitdrukkelijk gegevens van uw betrokkenen verwerken dan maken we in onze opdrachtovereenkomst specifieke afspraken over en leggen deze waar nodig vast in een verwerkersovereenkomst tenzij wij op basis van de grondslag en doelbinding ieder verwerkersverantwoordelijk zijn.

3.1.1 BEWAARTERMIJN

De persoonsgegevens die wij van je verwerkt hebben worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze door ons zijn verzameld. IT-Value verwijderd persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn en in elk geval na afloop van de onder het toepasselijk recht geldende maximale bewaartermijn.

3.2 BEVEILIGING VAN GEGEVENS

De gegevens worden met de grootste zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd. IT-Value heeft een intern beveiligingsbeleid en stelt maatregelen vast op basis van een risicoanalyse op het gebied van persoonsgegevensverwerking, informatiebeveiliging en cybersecurity.

3.3 SOLLICITATIEPROCEDURE

Als iemand bij ons solliciteert vragen wij persoonsgegevens te verstrekken die passen bij de sollicitatieprocedure. Door te solliciteren geeft de persoon toestemming voor het verwerken van zijn/haar gegevens en te volgen procedure. Hierdoor geeft hij/zij expliciet toestemming om dit type persoonsgegevens te mogen verwerken, zoals bijvoorbeeld bijzondere persoonsgegevens en foto-materiaal.

3.3.1 BEWAARTERMIJN

Wij bewaren de gegevens tot 4 weken na de sollicitatie tenzij anders overeengekomen. De gegevens worden apart bewaard onder het adres werken@it-value.nl. Door middel van

beleidsregels worden persoonsgegevens automatisch gewist. Van personen waar we langer gegevens willen behouden, wordt toestemming gevraagd.

Als de sollicitant haar/zijn recht wil uitoefenen over het gebruik en bewaartermijn van deze gegevens dan kan hij/zij een bericht sturen naar privacy@it-value.nl Wij zullen deze berichten binnen 4 weken na ontvangst behandelen.

Van personen die in dienst treden worden de noodzakelijk gegevens verwerkt in systemen van organisaties waar wij overeenkomsten mee hebben.

3.3.2 BEVEILIGING VAN GEGEVENS

IT-Value neemt de bescherming van deze gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. IT-Value scheidt informatie met persoonsgegevens t.o.v. reguliere informatie en heeft procedures opgesteld voor het opschonen/verwijderen van deze gegevens.

3.4 NIEUWSBRIEF, SEMINAR, BIJEENKOMST.

Wij verwerken gegevens om een nieuwsbrief, mailing of andere (al dan niet elektronische) boodschap te sturen. Hiervoor vragen wij uw toestemming of u heeft al een relatie met ons en doen wij dit om een overeenkomst uit te kunnen voeren of een gerechtvaardigd belang dat wij hebben. Als u een nieuwsbrief ontvangt dan kan het zijn dat ons nieuwsbriefprogramma vastlegt wanneer deze geopend wordt en op welke links er eventueel wordt geklikt. U kunt zich te allen tijde afmelden zodat u geen informatie meer van ons ontvangt. In de nieuwsbrief mailing zit een verwijzing naar een adres waar u zich kunt afmelden of u kunt een bericht sturen naar info@it-value.nl. Het kan zijn dat uw gegevens niet definitief verwijderd zijn, mocht dit het geval zijn dan kunt u ons verzoeken dit alsnog te doen via hetzelfde e-mail adres.

3.4.1 BEWAARTERMIJN

Gegevens worden niet automatisch verwijderd. Te allen tijde kan hij/zij worden uitgeschreven uit onze mailinglist, nieuwsbrieven, etc. In onze mailings vindt u hiervoor een link om zich af te melden.

Als de betrokkene recht wil uitoefenen over haar/zijn gegevens dan verzoeken wij een bericht te sturen naar privacy@it-value.nl. Wij zullen deze berichten binnen 4 weken na ontvangst behandelen.

3.4.2 BEVEILIGING VAN GEGEVENS

IT-Value neemt de bescherming van deze gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofd gebruik tegen te gaan.

3.5 CONTACT MET ÉÉN VAN ONZE MEDEWERKERS;

Als iemand contact heeft met één of meerdere van onze medewerkers worden persoonsgegevens alleen gebruikt voor het stellen/beantwoorden van vragen. Als gegevens gedeeld moeten worden dan wordt dit in overleg met betrokkene bepaald.

3.5.1 BEWAARTERMIJN

Gegevens worden niet automatisch verwijderd. Te allen tijde kan hij/zij worden verwijderd uit het persoonlijke adresboek van de betrokken medewerker. Het initiatief ligt bij de betrokkene.

Als de betrokkene recht wil uitoefenen over haar/zijn gegevens dan verzoeken wij een bericht te sturen naar privacy@it-value.nl. Wij zullen deze berichten binnen 4 weken na ontvangst behandelen.

3.5.2 BEVEILIGING VAN GEGEVENS

IT-Value neemt de bescherming van deze gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofd gebruik tegen te gaan.

3.6 IT-VALUE WEBSITE

Onze website zal op geen enkele wijze persoonsgegevens verzamelen dan wel verwerken. De enige uitzondering die hierop gemaakt wordt zijn de geplaatste formulieren die na verzenden de ingevulde gegevens zullen verwerken. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet langer dan nodig en/of wettelijk toegestaan bewaard blijven. De verwerkte gegevens zullen door de medewerkers van de desbetreffende afdeling in te zien zijn.

3.6.1 COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

IT-Value gebruikt technische en functionele dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van marketing cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en bepaalde instellingen onthouden wordt, bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Het afmelden voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunnen ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderd worden.

3.6.2 TYPE PERSOONSGEGEVENS

IT-Value verwerkt bij een bezoek aan onze website geen persoonsgegevens. Enkel bedrijfsgegevens (na toestemming).

Indien de betrokkene recht wil uitoefenen over haar/zijn gegevens dan verzoeken wij een bericht te sturen naar privacy@it-value.nl. Wij zullen deze berichten binnen 4 weken na ontvangst behandelen.

3.6.2.1 BIJZONDERE SITUATIES

IT-Value heeft niet de intentie om bijzondere persoonsgegevens te verwerken tenzij hier specifieke toestemming voor is en noodzakelijk is voor één van onze verwerkingsdoelen en/of opdrachten. Als hier vragen over zijn dan verzoeken wij dit met de contactpersoon van het project/opdracht op te nemen.

3.6.2.2 DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

IT-Value verkoopt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. IT-Value blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.